

# Indagine di clima organizzativo

## «Unibo siamo noi»

### edizione 2014

## **Indice della presentazione**

---

- 1. Premessa**
- 2. La partecipazione all'indagine**
- 3. Il profilo socio-anagrafico dei rispondenti**
- 4. Clima e benessere**
  - Risultati complessivi
  - Confronto 2014-2011
- 5. Informazione istituzionale**
  - Percezione delle caratteristiche delle informazioni in relazione alla tipologia
  - Percezione delle caratteristiche delle informazioni in relazione alla fonte di provenienza
- 6. Commenti e proposte**



La Direzione Generale dell'Ateneo ha avviato per l'anno 2014 un'indagine sul clima organizzativo indirizzata al personale tecnico amministrativo: questa iniziativa segue la precedente esperienza del 2011 e, seppure con alcuni aggiustamenti, ne ha conservato la struttura procedurale e metodologica.

**Nell'indagine è stato coinvolto tutto il personale a tempo determinato e indeterminato in servizio in Ateneo nel periodo 14 gennaio-13 marzo 2014.**

La popolazione di riferimento, al netto delle assenze che hanno interessato tutto il periodo della rilevazione (es. maternità, aspettativa per altre amministrazioni, distacco, comando, distacco sindacale ...) è di **N=2953\***.



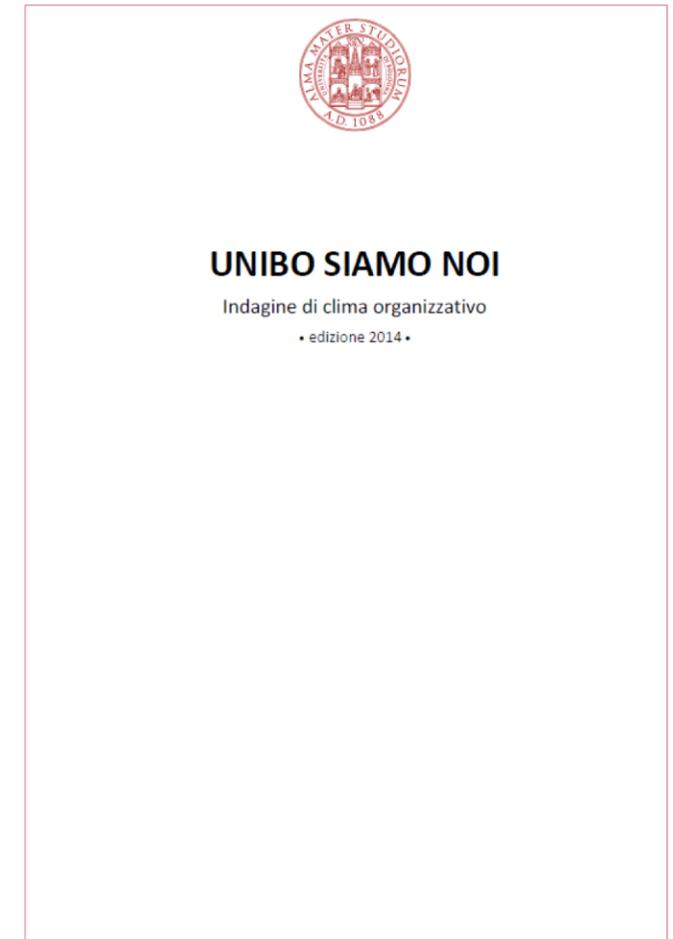
La raccolta dei dati è avvenuta con due modalità alternative, scelte a discrezione del partecipante:

- su **supporto cartaceo**: sono state organizzate **N=67 sessioni di rilevazione della durata di un'ora ciascuna** organizzate presso **32 diverse sedi** alle quali le persone erano invitate a partecipare, scegliendo quella logisticamente più vicina al proprio luogo di lavoro. Ciascuna sessione era preceduta da una breve spiegazione sulla finalità dell'iniziativa e sulle modalità di compilazione. L'accesso alle sessioni era libero, senza prenotazione. Durante tutta la sessione i partecipanti avevano la possibilità di chiedere assistenza. Questa modalità era accessibile **dal 14 gennaio 2014 al 12 febbraio 2014**.
- su **supporto elettronico**: è stato predisposto, attraverso un apposito applicativo dell'Ateneo, un questionario elettronico a cui si accedeva, previa identificazione, nei modi seguenti:
  - **dal 14 gennaio 2014 al 25 febbraio 2014** chiedendo preventivamente l'invio del link all'indirizzo [climaorganizzativo@unibo.it](mailto:climaorganizzativo@unibo.it);
  - **dal 25 febbraio 2014 al 13 marzo 2014** cliccando direttamente sul link inviato nelle mail di invito massivo inviate dal Direttore Generale e dal Dirigente Apos.

Per entrambe le modalità di rilevazione è stata predisposta e resa accessibile a tutti una **policy di trattamento dati** in cui venivano rese esplicite tutte le misure di garanzia a tutela della riservatezza e dell'anonimato.

È stato predisposto un questionario suddiviso in **quattro sezioni**:

- ➔ **1 sezione**  
**Informazioni socio-anagrafiche**  
(8 domande a risposta chiusa)
  
- ➔ **2 sezione**  
**Clima e benessere**  
(66 domande su scala tipo Likert a cinque passi)
  
- ➔ **3 sezione**  
**Informazione istituzionale**  
(30 domande a risposta chiusa con quattro opzioni di risposta)
  
- ➔ **4 sezione**  
**Commenti e proposte**  
(2 domande aperte)





# La partecipazione all'indagine



Hanno partecipato all'indagine **N=1126** su **N=2953** (popolazione «attiva»\*) pari a un tasso di partecipazione del **38,1%**.

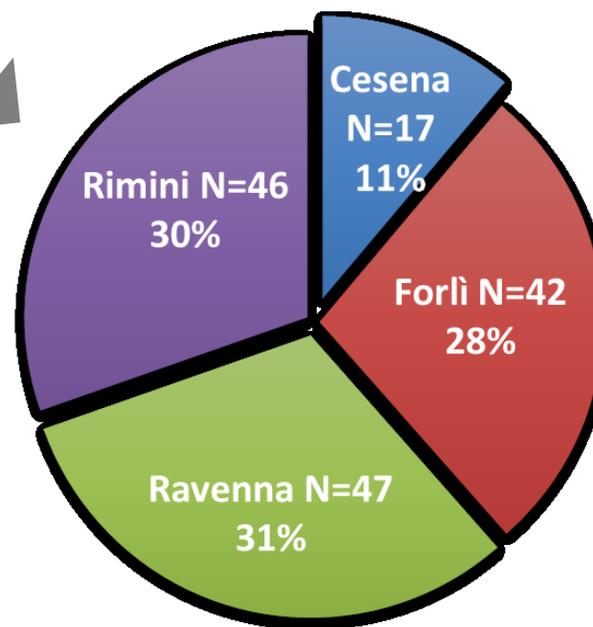
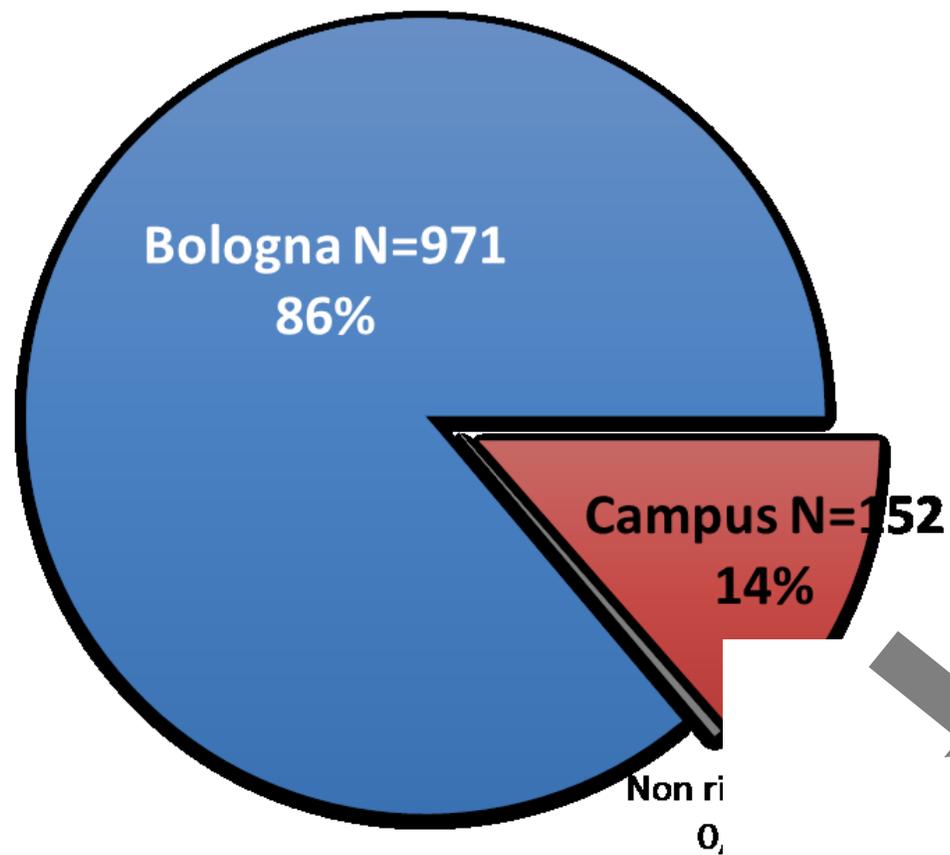
Nell'edizione **2011** avevano partecipato **N=1312** su **N=3073** (popolazione «attiva») pari al **42,7%**.



\*Nel periodo della rilevazione 14 gennaio - 13 marzo 2014

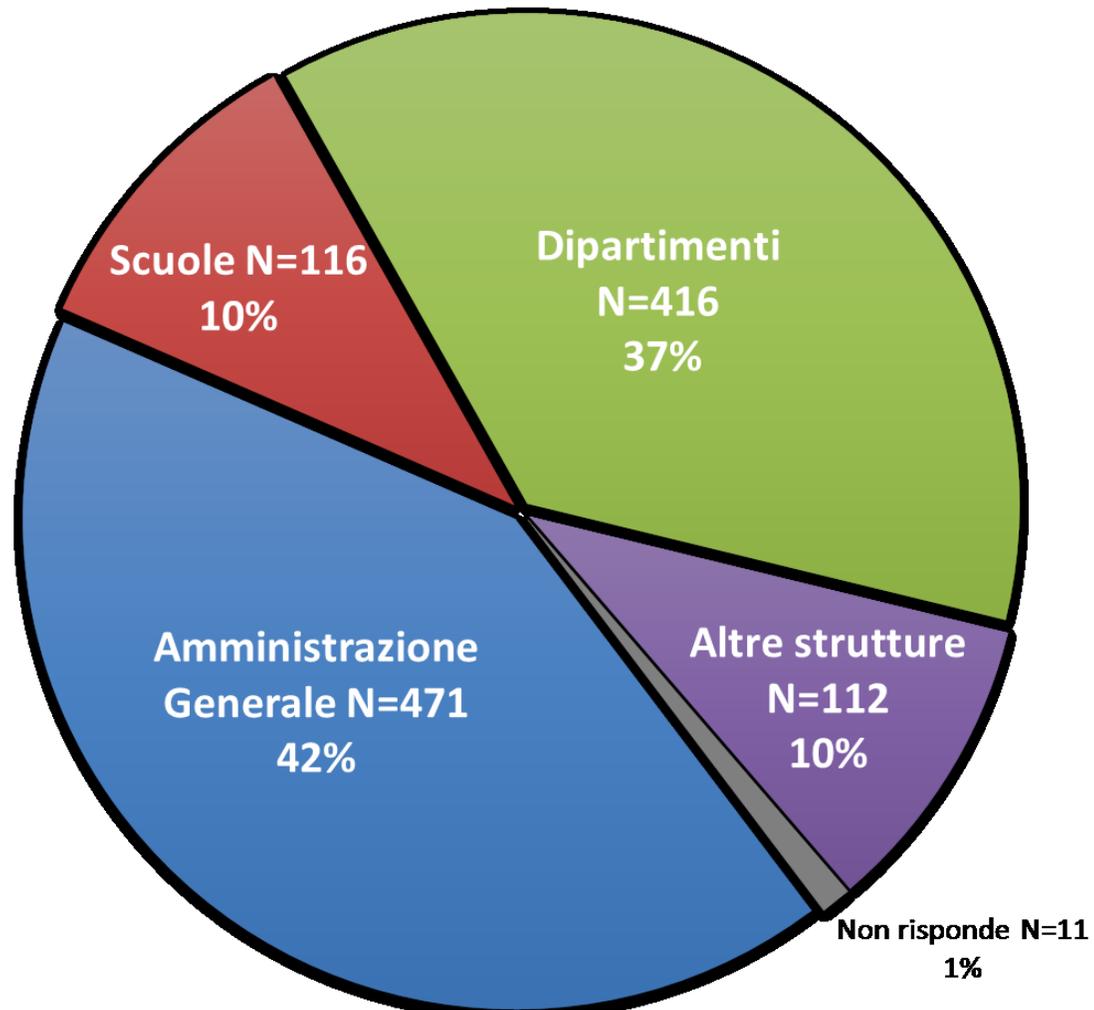


# Il profilo socio-anagrafico dei rispondenti



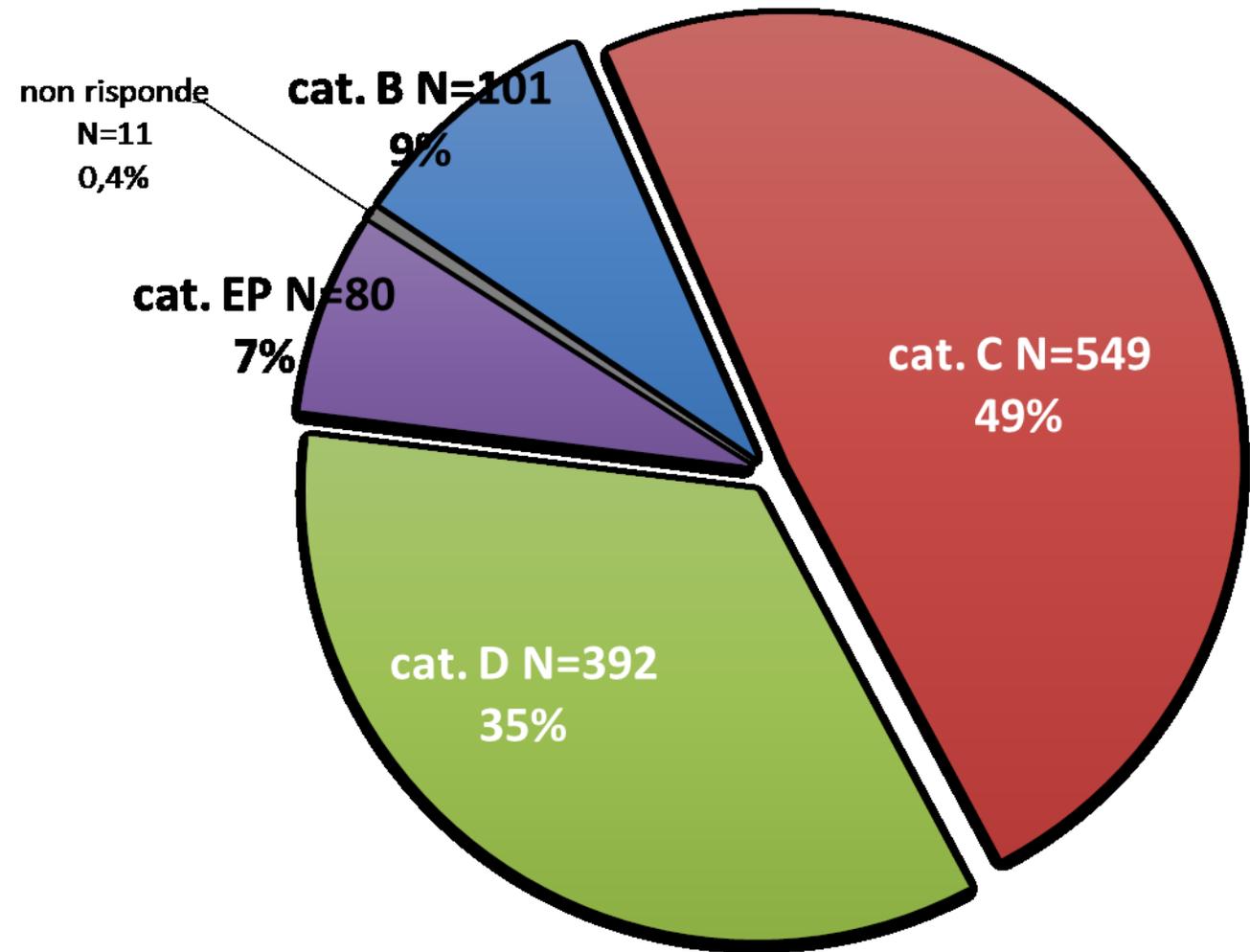
Rispondenti N	Rispondenti su tot.%
971	86,2%
17	1,5%
42	3,7%
47	4,2%
46	4,1%
<b>1123</b>	<b>99,7%</b>
3	0,3%
enti 1126	100%
152	13,5%*

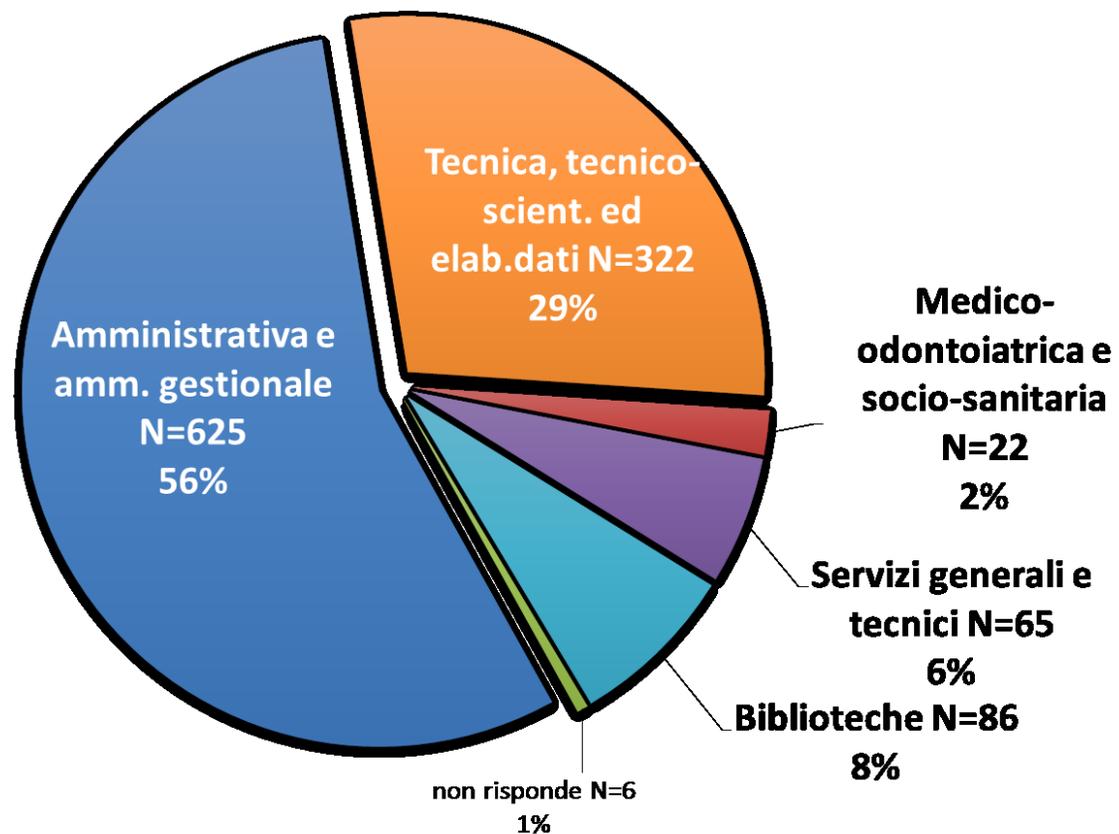
\*SU TOTALE RISPONDENTI



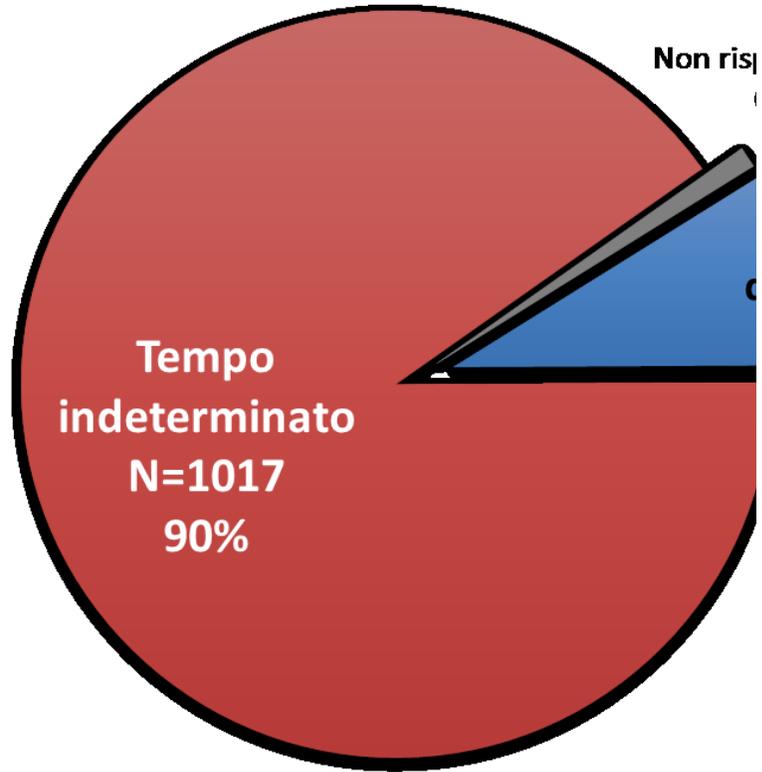
	Rispondenti N	Rispondenti su tot.%
n. Generale	471	41,8%
Scuole	116	10,3%
Dipartimenti	416	36,9%
Altre strutture	112	9,9%
<b>Totale validi</b>	<b>1115</b>	<b>99,0%</b>
Non risponde	11	1,0%
Totale rispondenti	1126	100%

	Rispondenti N	Rispondenti s tot.
categoria B	101	9,0
categoria C	549	48,8
categoria D	392	34,8
categoria EP	80	7,1
<b>Totale validi</b>	<b>1115</b>	<b>99,6</b>
Non risponde	11	0,4
Totale rispondenti	1126	100
<b>CEL</b>	7	

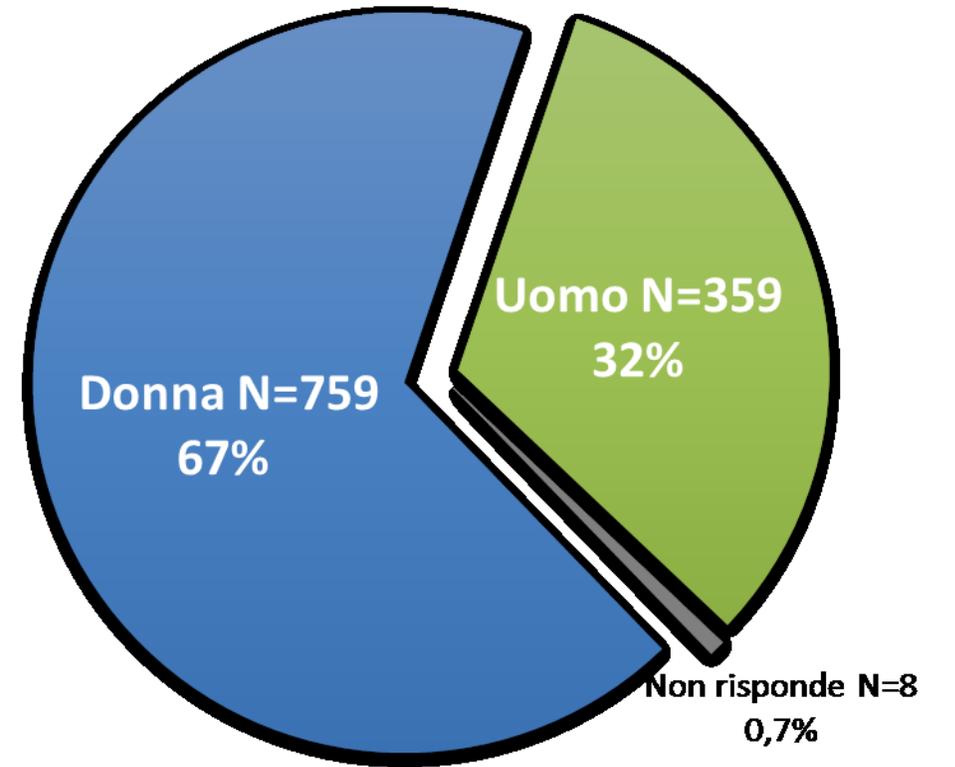




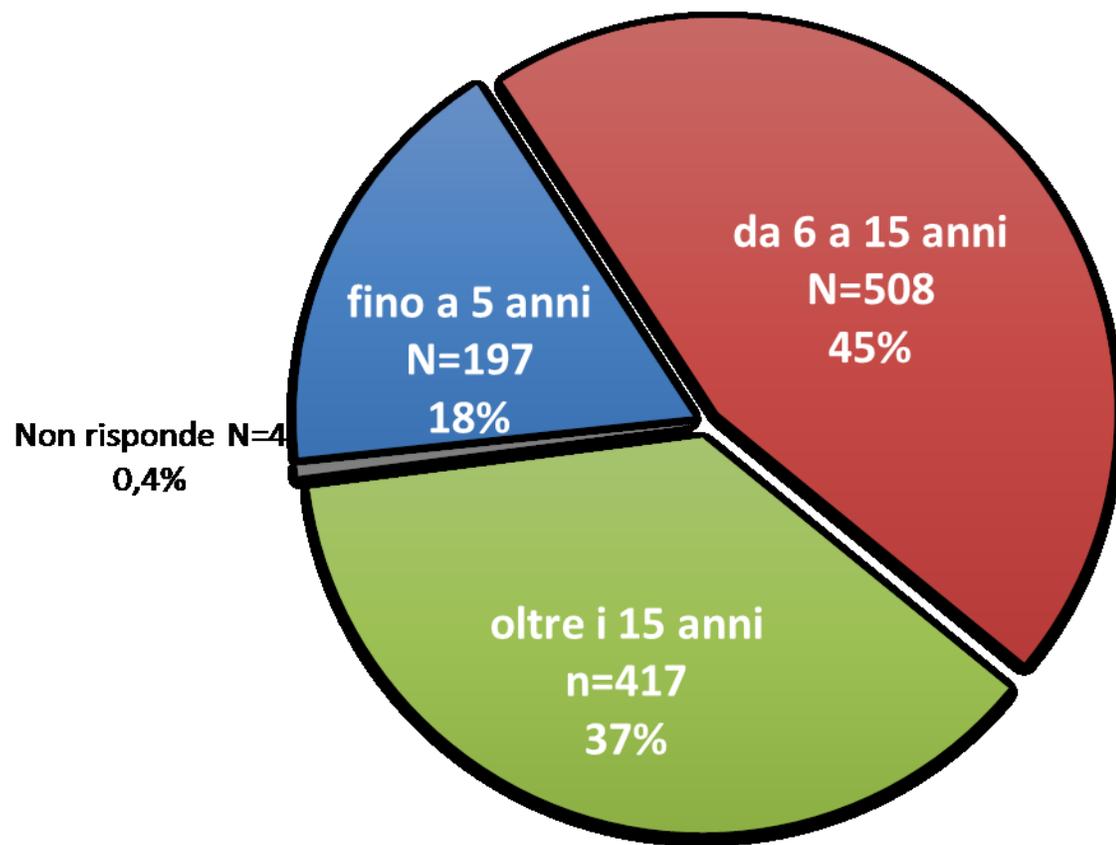
	Rispondenti N	Rispondenti su tot.%
Amministrativa e amministrativo gestionale	625	55,5%
Tecnica, tecnico-scientifica ed elaborazione dati	322	28,6%
Medico-odontoiatrica e socio-sanitaria	22	2,0%
Servizi generali e tecnici	65	5,8%
Biblioteche	86	7,6%
Totale validi	<b>1120</b>	<b>99,5%</b>
non risponde	6	
Totale rispondenti	1126	100%



	Rispondenti N	Rispondenti %
Tempo determinato	99	8,8%
Tempo indeterminato	1017	90,3%
<b>Totale validi</b>	<b>1116</b>	<b>99,1%</b>
Non risponde	10	0,9%
Totale rispondenti	1126	100%



	Rispondenti N	Rispondenti %
Donna	759	67,4%
Uomo	359	31,9%
<b>Totale validi</b>	<b>1118</b>	<b>99,3%</b>
Non risponde	8	0,7%
Totale rispondenti	1126	100%

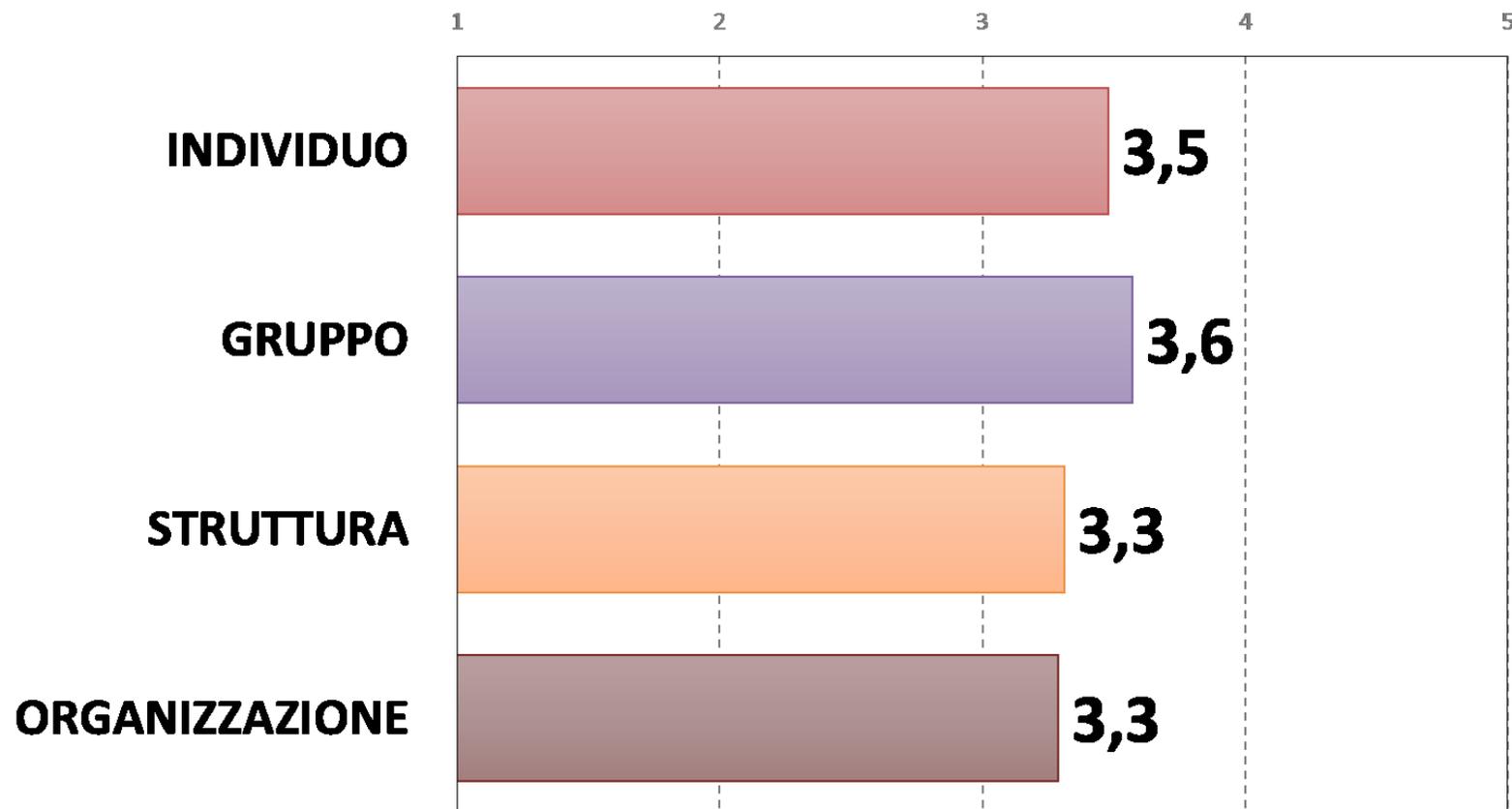


	Rispondenti N	Rispondenti %
rispondenti	1122	99,6%
oltre i 15 anni	417	37,0%
da 6 a 15 anni	508	45,1%
fino a 5 anni	197	17,5%
Non rispondenti	4	0,4%
<b>Totale</b>	<b>1126</b>	<b>100%</b>



# **«Clima e benessere»**

## **Risultati complessivi**



## INDIVIDUO

*Percezione delle richieste del lavoro, dell'autonomia, dei contenuti e del tempo di lavoro, del ruolo, coinvolgimento e soddisfazione*

## GRUPPO

*Percezione delle relazioni con i colleghi, del contesto sociale, delle relazioni con il responsabile (diretto superiore), dello stile manageriale e del supporto ricevuto*

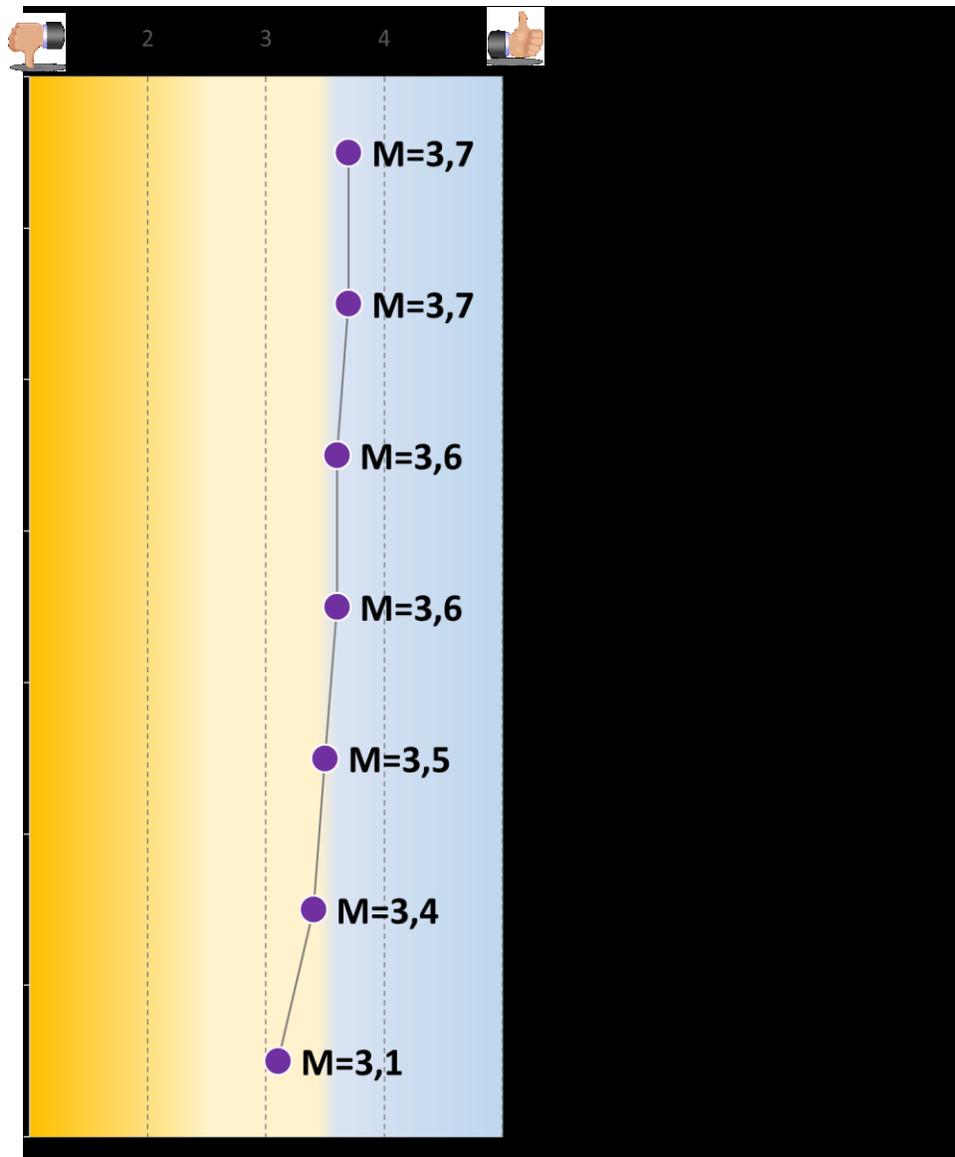
## STRUTTURA

*Circolazione delle informazioni, percezione di equità e percezione del cambiamento, collaborazione*

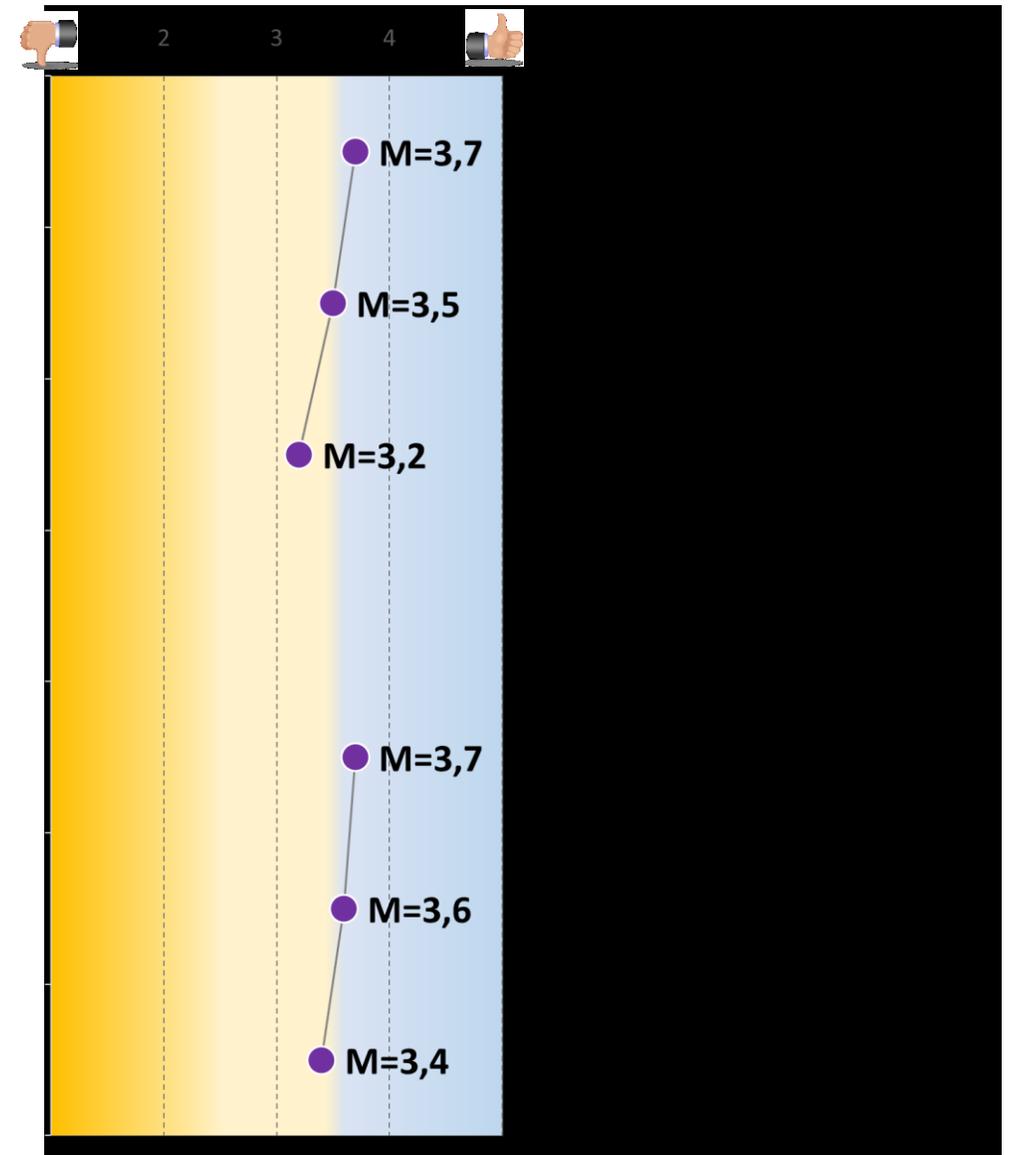
## ORGANIZZAZIONE

*Comunicazione organizzativa, senso di appartenenza, conoscenza dell'organizzazione, percezione del cambiamento organizzativo*

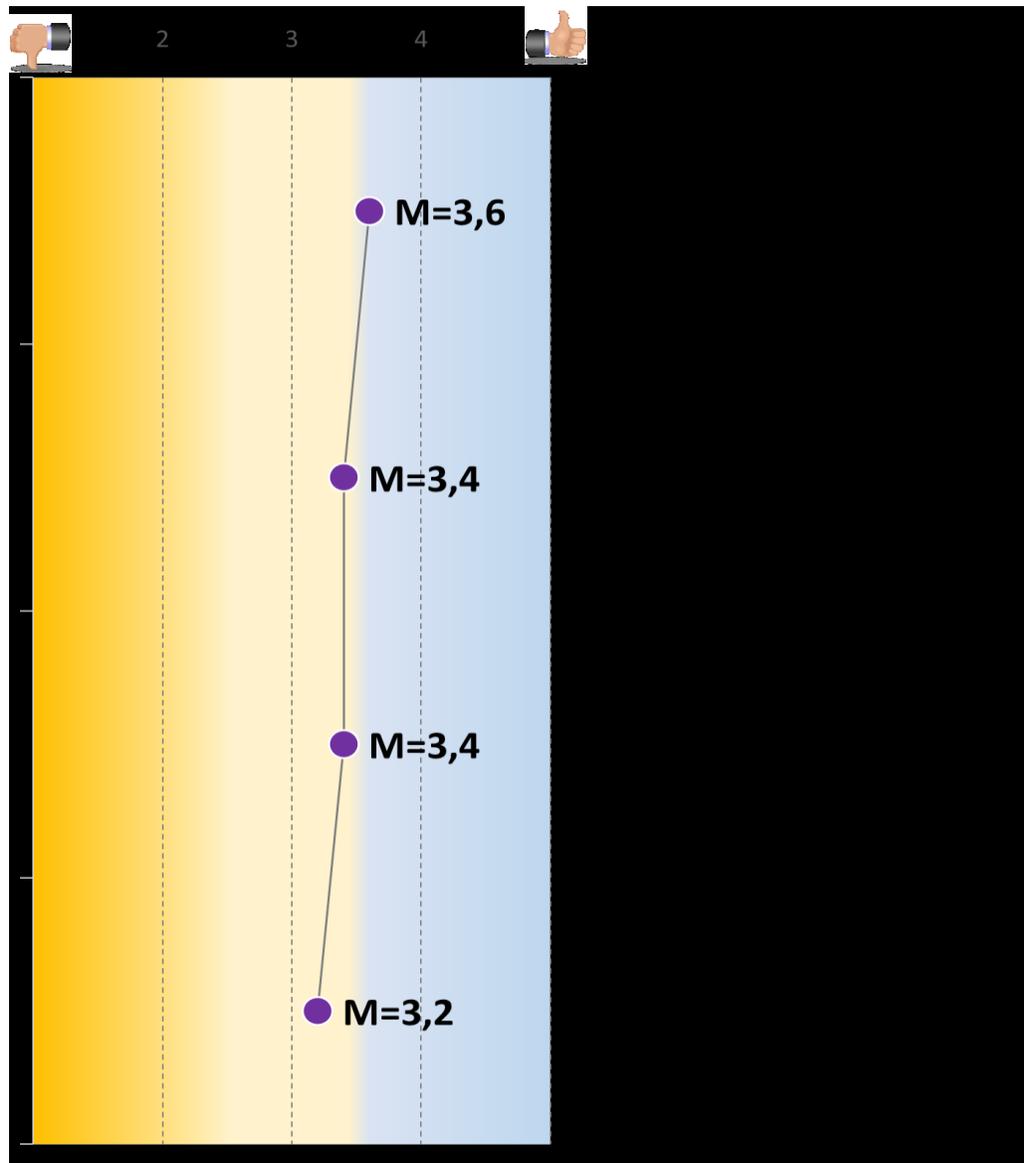
## Individuo



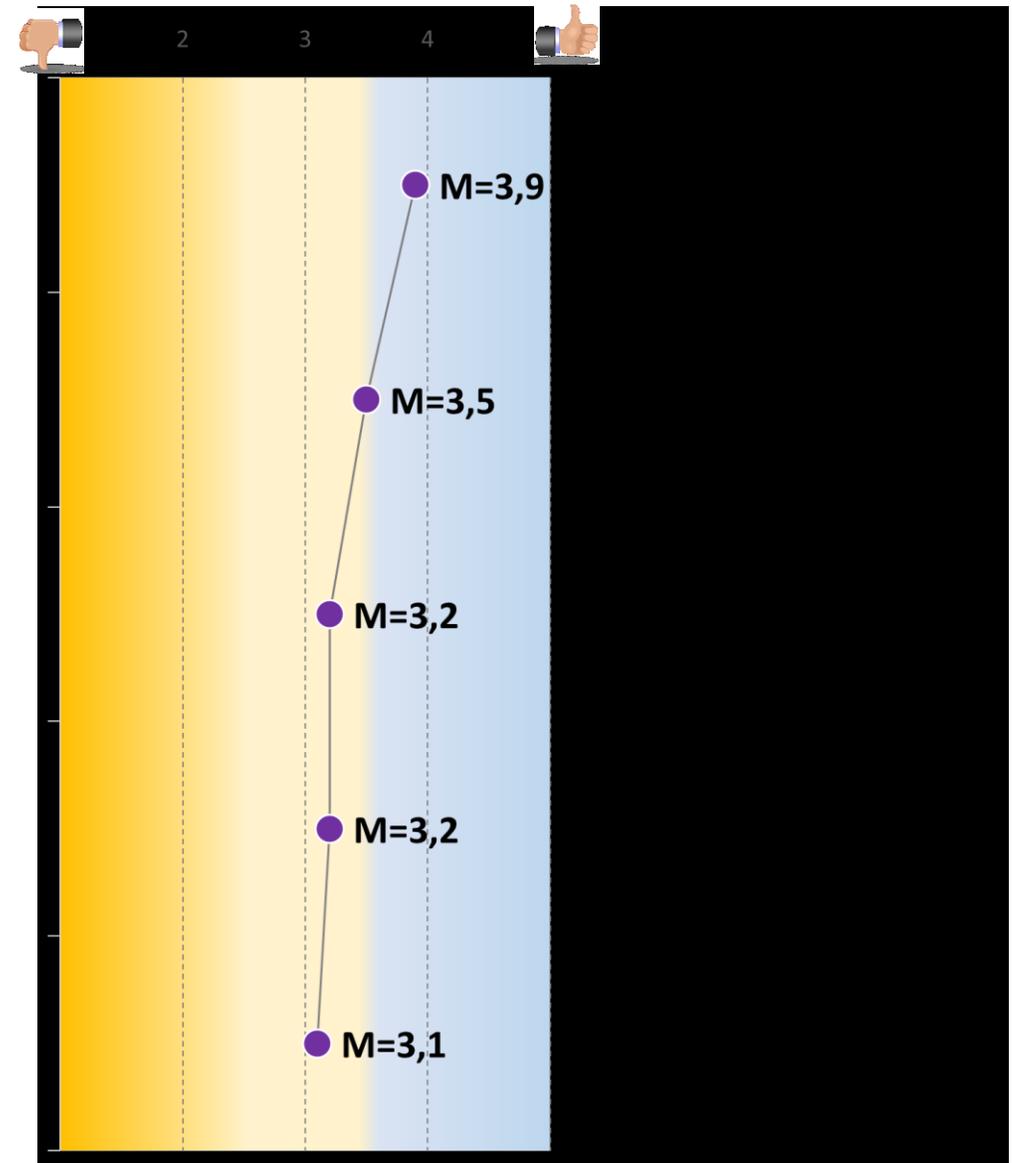
## Gruppo



## Struttura



## Organizzazione

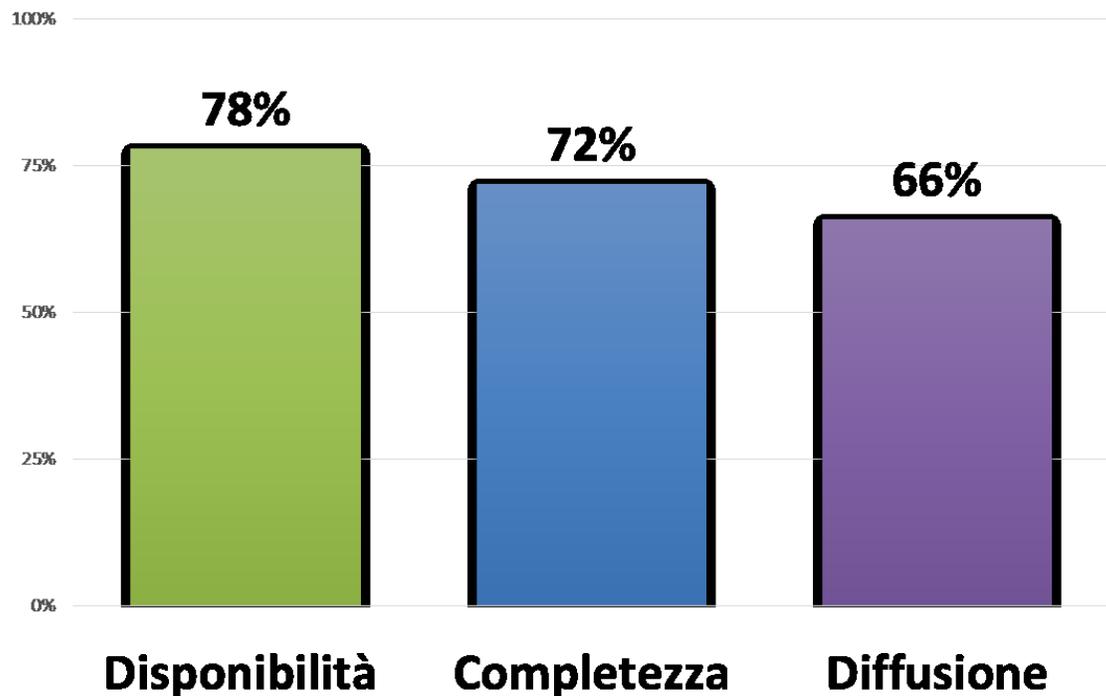




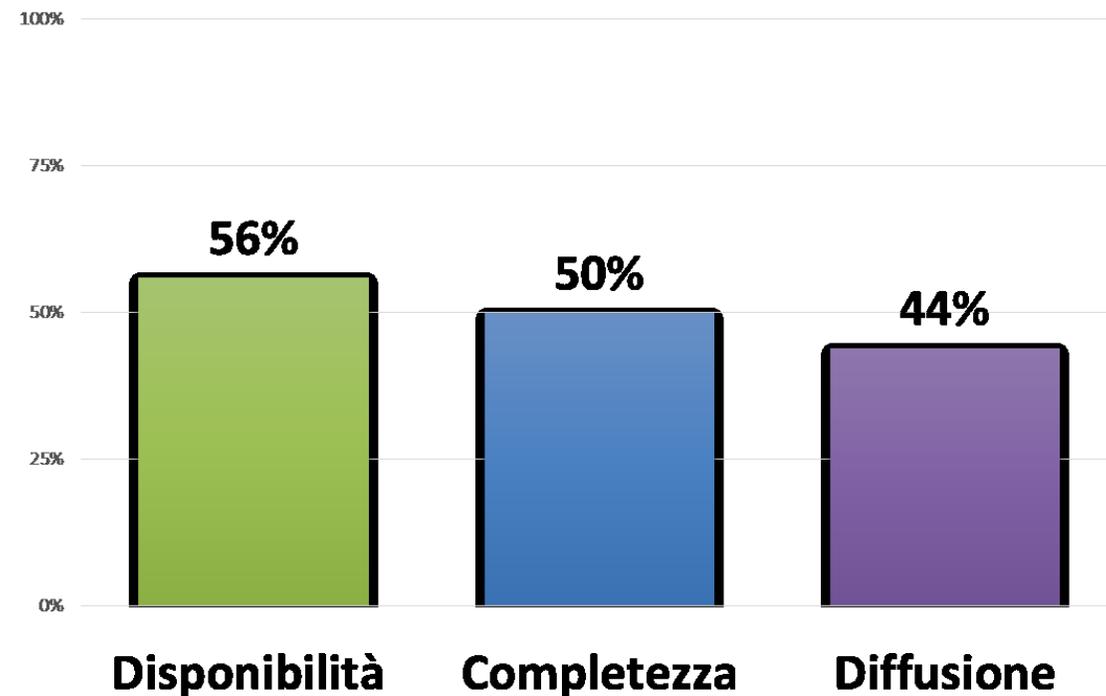
# **«Informazione istituzionale»**

## **i principali risultati**

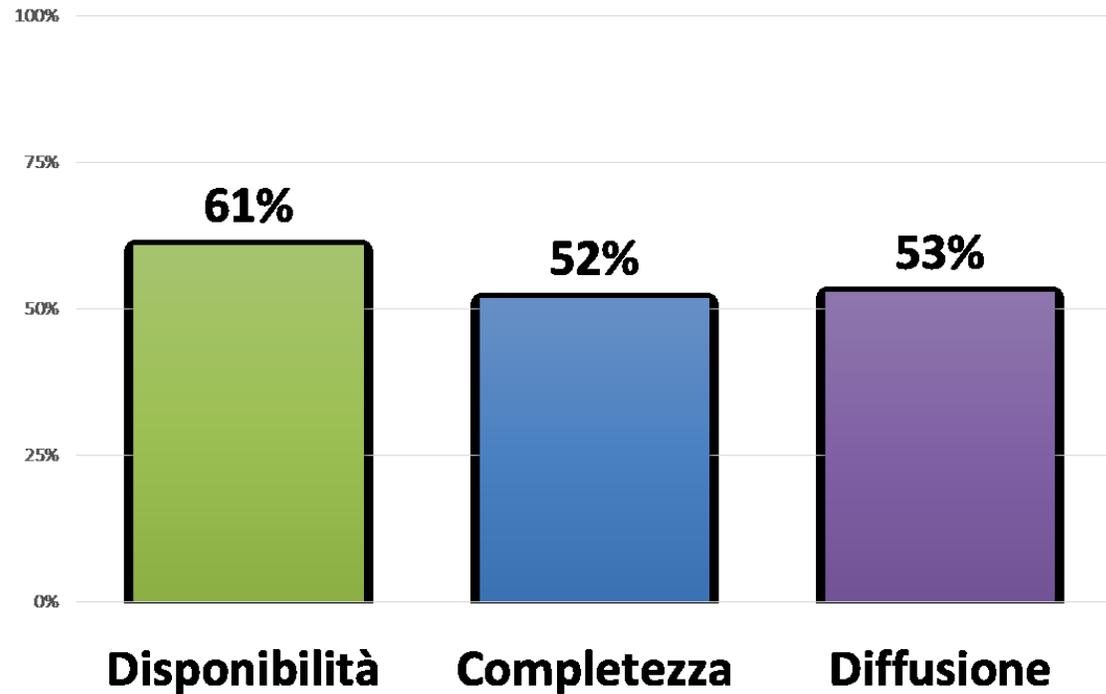
## Informazioni OPERATIVE relative a normative, scadenze, nuovi adempimenti



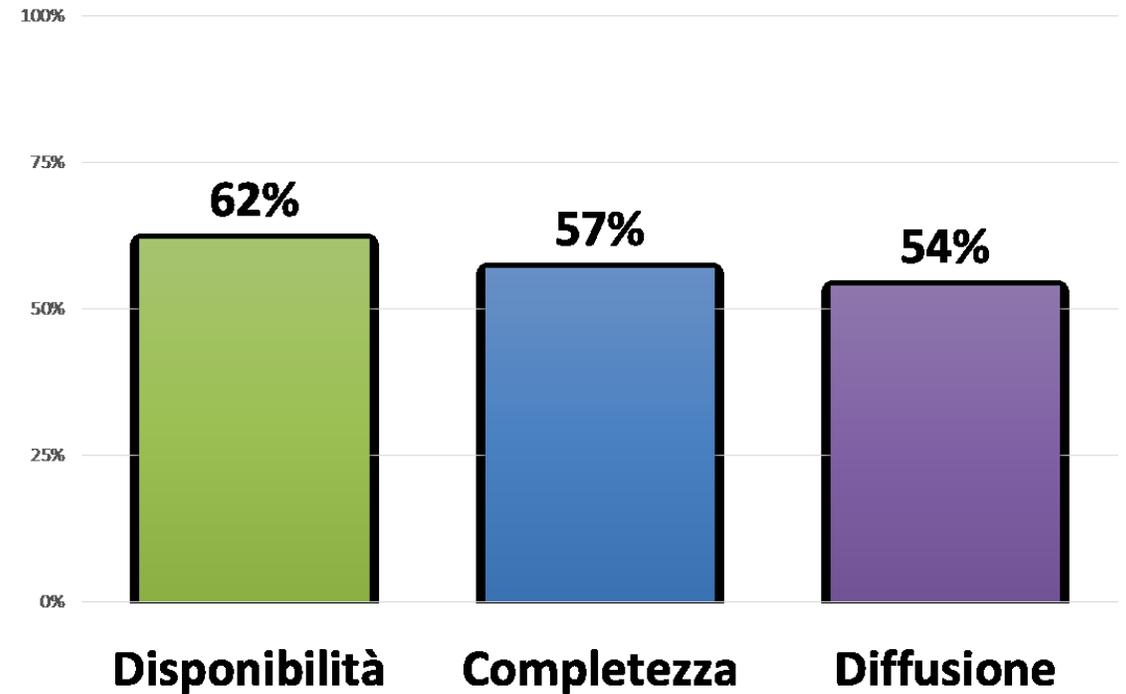
## Informazioni relative al FUNZIONAMENTO DELLE ALTRE STRUTTURE O SERVIZI



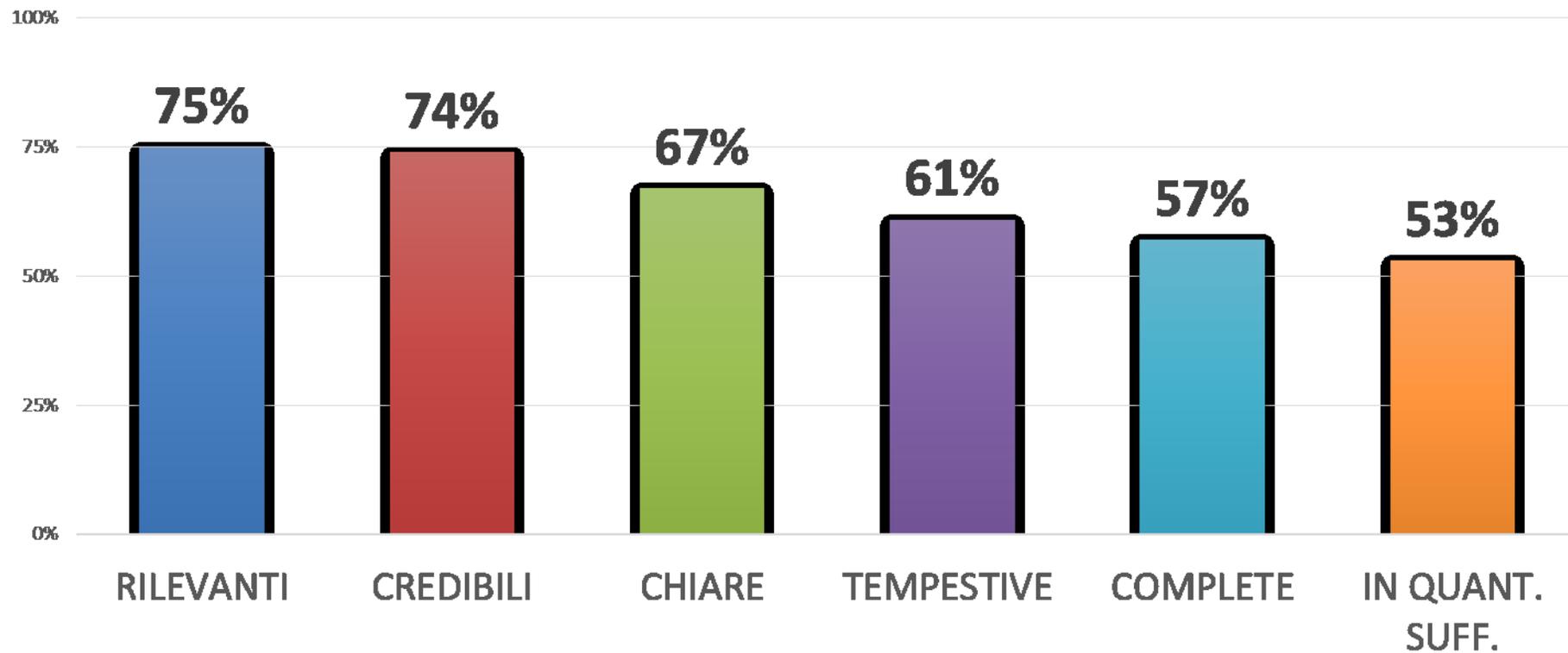
## Informazioni relative ai CAMBIAMENTI ORGANIZZATIVI



## Informazioni relative all'ANDAMENTO GENERALE dell'Ateneo e ai RISULTATI RAGGIUNTI

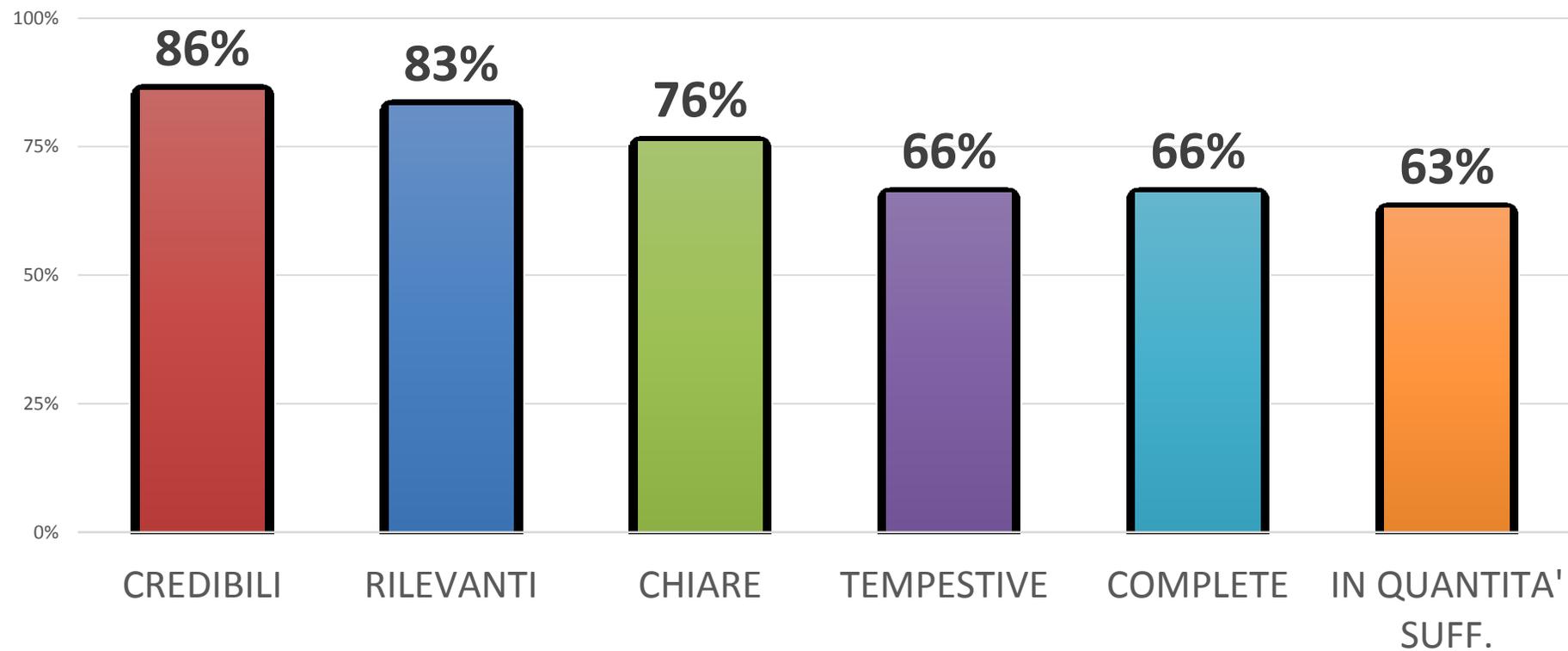


## DIREZIONE GENERALE



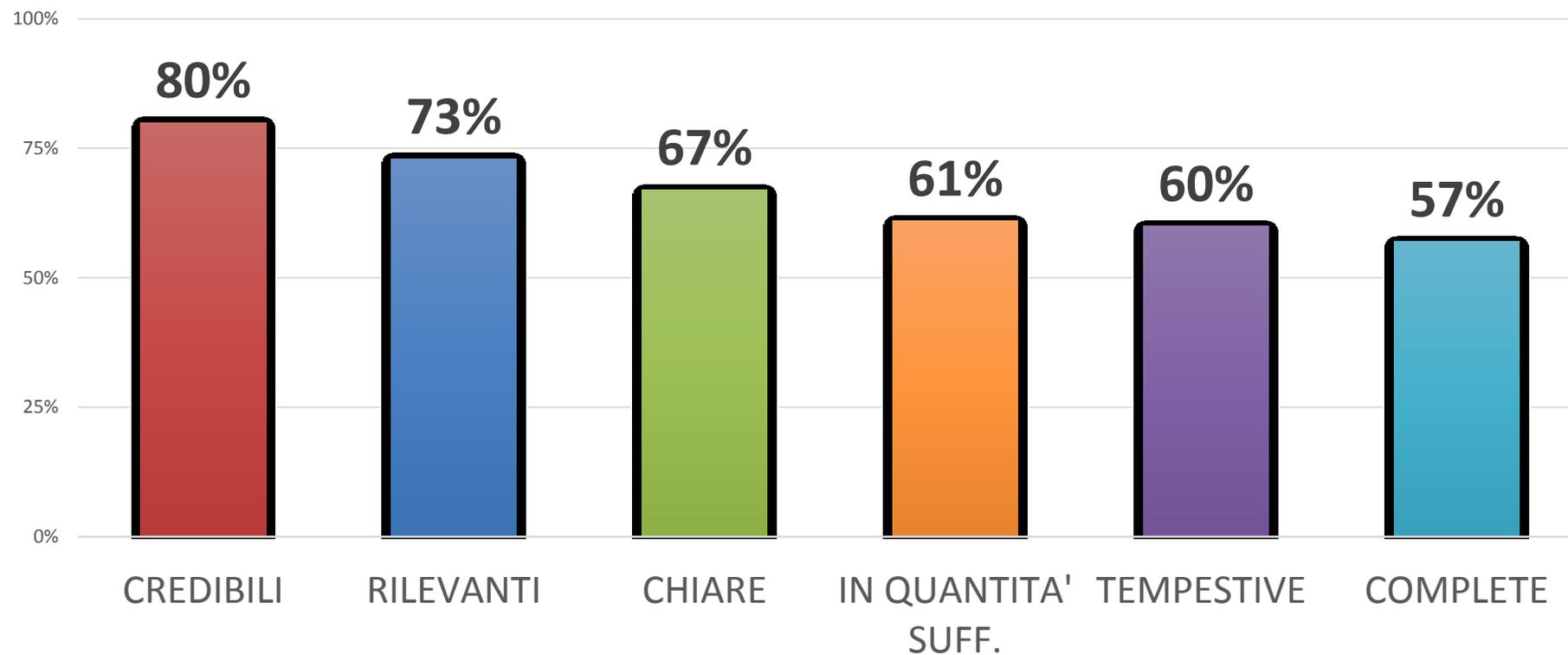


## RESPONSABILE





## COLLEGHI





# **«Commenti e proposte»**

## **dalla quantità alla qualità dei dati**

## Le domande aperte

- **IDEE E PROPOSTE PER IL MIGLIORAMENTO:** con la domanda 4.1 si chiedeva di esprimere idee o proposte per il miglioramento dell'organizzazione del lavoro, della comunicazione interna, delle iniziative per il personale, e in generale, per il miglioramento dell'Ateneo.
- **INIZIATIVE PER IL PERSONALE TA APPREZZATE:** con la domanda 4.2 si chiedeva di segnalare un'iniziativa per il personale TA che è stata apprezzata o trovata utile e interessante e di indicarne le motivazioni.

## I tassi di risposta

Su **N=1126** questionati raccolti, lo spazio riservato alla domanda 4.1 (commenti e proposte) è stato utilizzato **N=576** volte, pari al **51%**. Un partecipante su due ha dunque lasciato un commento in questo spazio.

Lo spazio riservato alla domanda 4.2 (iniziative apprezzate) è stato utilizzato **N=526** volte pari al **47%**.

Complessivamente sono quindi stati espressi **N=1102** commenti, proposte o commenti sulle iniziative apprezzate.

## Numero di ricorrenze per argomento



## **Numero di ricorrenze per categoria di iniziative**

